

PRIX MENSUEL DES FORFAITS ET ENGAGEMENT

DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES

SERVICES INCLUS

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

RÉSEAU/TECHNOLOGIE

SERVICE CLIENT

RÉSILIATION

CHANGEMENT D'OFFRE

30 MIN
+
300 SMS

1 €/mois

2 H
+
SMS ILLIMITÉS

2, 99€/mois

APPELS
+ SMS/MMS
ILLIMITÉS
+
INTERNET
20 Mo inclus

9, 99€/mois

Offres sans engagement et sans mobile réservées aux clients Virgin Mobile. Le changement d'offre vers un forfait Very ne réengage pas mais votre période d'engagement restante est inchangée le cas échéant

- Pour le forfait Very 30 min et 2H

Durées de communication indiquées pour des appels voix métropolitains hors numéros courts, spéciaux, surtaxés. Les communications voix/SMS en France métropolitaine, hors numéros spéciaux, sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire). Les autres types de communications/services sont facturés hors-forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire). Facturation à la seconde dès la 1ère seconde de communication pour les appels nationaux vers fixes et mobiles, hors numéros spéciaux.

Crédit de 300 SMS inclus dans le forfait Very 30min valables uniquement pour des SMS métropolitains interpersonnels et à usage privé hors SMS surtaxés, numéros courts et numéros spéciaux. Une fois le crédit de SMS épuisé, SMS facturé hors-forfait (cf. fiche tarifaire).

SMS inclus en illimité dans le forfait Very 2H valable 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs en France métropolitaine, (hors SMS surtaxés, numéros courts et spéciaux), à usage privé entre 2 personnes physiques, vers 99 destinataires différents maximum par mois.

La navigation sur internet est bloquée par défaut (voir Caractéristiques de l'internet mobile)

- Pour le forfait Very Appels illimités

Appels voix métropolitains hors numéros verts, courts, spéciaux, surtaxés, data et hors appels émis à partir d'un 6ème téléphone. inclus en illimité. **3h max/appel et vers 199 destinataires différents max/mois**. Sessions d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis ou vers boîtiers radio et numérotations automatiques interdits.

SMS et MMS inclus en illimité (**vers 99 destinataires différents/mois maximum agrégée avec la limite de destinataire des SMS/MMS le cas échéant**) valables uniquement pour des SMS/MMS métropolitains interpersonnels et à usage privé hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts et numéros spéciaux. Envoi depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et cession des SMS/MMS interdits.

Internet 20Mo inclus : Au-delà du crédit inclus dans votre forfait, facturation hors forfait au tarif de 0.05€/Mo.

En fonction de la date d'activation de votre ligne, votre forfait se remet à jour le 1er, 8, 15 ou 22 de chaque mois.

- Répondeur au 888
- Suivi conso au *144#
- Double appel
- Présentation du numéro

- Report des minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.
- Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

Le soin « RELAX » :

• **Sur le Web**, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit, le service est en continu ! Avec l'**Espace Client** sur www.virginmobile.fr/client vous gérez votre compte 24H/24 et grâce à l'Assistance communautaire, vous disposez d'une mine d'informations

• Accompagnement et conseils **en point de vente Virgin Mobile**

• En cas de besoin, les 600 experts de la Virgin Mobile Team sont aux petits soins par téléphone, **service payant facturé hors forfait** (voir Rubrique « Service client »)

Navigation sur internet bloquée par défaut pour les forfaits Very 30 min et 2H. Le client pourra demander le déblocage de l'accès à l'internet par appel au Service Clients Virgin Mobile. Dans ce cas, ce service sera facturé hors-forfait au tarif de 0,10€ par Méga-octet puis gratuit au-delà de 30€ (soit 300Mo/mois). Possibilité également de souscrire à une option, auprès du Service Clients Virgin Mobile, incluant 100Mo (non reportable) de navigation sur internet (Services BlackBerry® de RIM® inclus) à 3€/mois. Possibilité de résilier l'option à tout moment et prise en compte de la résiliation lors de la prochaine remise à zéro du forfait. **20Mo de navigation Internet inclus** dans le forfait Very Appels Illimités : **Au-delà du crédit inclus, facturation hors forfait au tarif de 0.05€/Mo. Navigation Internet** depuis la France métropolitaine en 3G hors services payants et avec mobile compatible. **Usage VOIP et modem inclus. Newsgroup/P2P interdits.**

Internet et service BlackBerry® inclus (mails et Messenger) accessibles uniquement depuis un smartphone BlackBerry® et disponibles sous réserve de s'inscrire aux Services BlackBerry® et d'accepter expressément les conditions d'utilisation et de licence logiciel des Services BlackBerry® spécifiées par RIM®

GSM/GPRS + EDGE/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

- Sur le Web : Avec l'**Espace Client** sur www.virginmobile.fr/client vous gérez votre compte 24H/24 et grâce à l'**Assistance communautaire**, vous disposez d'une mine d'informations
- Par téléphone, **les 600 experts de la Virgin Mobile Team** sont aux petits soins : Accès depuis un mobile : 846.

- Appels gratuits jusqu'à la mise en relation avec un conseiller clientèle
- puis appels facturés puis appels facturés au-delà du forfait au tarif d'une communication métropolitaine à 0.37€/min
- appel décompté à la seconde dès la 1ère seconde de communication

- Accès depuis un poste fixe : 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations - 0892 010 846 (0,34€/min en France ou 0,34€/min + coût d'un appel local à l'étranger) pour toute autre demande

- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.
- En point de vente Virgin Mobile

Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.

Lorsque le Client est engagé pour une période de 24 mois ou en cas de modification du contrat impliquant un réengagement pour le Client pour une période supérieure à 12 mois, le contrat peut être résilié dans les 12 premiers mois moyennant le paiement des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'au 12ème mois inclus et 25% des montants des redevances restantes dues du 13ème au 24ème mois. Si la résiliation intervient à compter du 13ème mois, le client est redevable de 25% des montants des redevances dues jusqu'à la fin de la période d'engagement.

- Changement d'offre vers les forfaits et forfaits bloqués IDOL S, M, XL : toujours possible et gratuit
- Changement d'offre impossible vers une offre prépayée

COMMUNICATIONS NATIONALES

• Communications INCLUSES dans le forfait

Appels en France métropolitaine, facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les mobiles, fixes métropolitains, box, numéros verts et 3949 pour les forfaits Very 30 min et 2h. Pour le forfait Very Appels illimités, les appels mobiles, fixes métropolitains et box sont inclus en illimité (**hors Service Client au 846 facturé hors forfait**)

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, à usage privé entre deux personnes physiques inclus à hauteur de 300 SMS pour le forfait Very 30 min. Ils sont inclus en illimité, vers 99 destinataires différents maximum par mois, pour les forfaits Very 2h et Very Appels illimités.

MMS métropolitains < 300 Ko inclus en illimité pour le forfait Very Appels illimités.

Connexion Internet en France métropolitaine inclus à hauteur de 20Mo/mois pour le forfait Very Appels illimités, puis facturé hors forfait au tarif de 0,05€/Mo puis gratuit au-delà de 30€.

• Communications AU-DELA du forfait, uniquement pour les forfaits Very 30 min et 2H

Appels en France métropolitaine facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers mobiles, fixes métropolitains, box, Service Clients, numéros verts et 3949 au tarif de 0,37€/mn

MMS métropolitains < 300 Ko facturé 0,30€/MMS

• Communications NON INCLUSES dans le forfait

Appels vers le Service Client (846) pour tous les forfaits VERY facturés à la seconde dès la première seconde de communication au tarif de 0,37€/ minute.

Appels en France métropolitaine facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les numéros verts et le 3949 au tarif de 0,37€/minute pour le forfait Very Appels Illimités.

Connexion Internet en France métropolitaine au delà de 20Mo pour le forfait Very Appels illimités facturé hors forfait au tarif de 0,05€/Mo puis gratuit au-delà de 30€.

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES (non comprises dans le forfait)

Appels depuis la France vers l'international, facturés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible.

- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30€/SMS

- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10€/MMS

Emission d'un SMS vers l'étranger : 0.30€/SMS			
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1.10€/MMS			
		Fixe	Mobile (hors num. surtaxé)
EUROPE	Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Suède	0,30 €	0,50 €
	Suisse, Andorre		
	Reste de l'Europe		
			1,20 €
DOM	Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique		
	Reste des DOM		0,50 €

(Tarif minute des appels internationaux TTC)

		Fixe	Mobile (hors num. surtaxé)
AMERIQUE	Amerique du Nord	0,30 €	
	Amerique du Sud	0,80 €	
	Amerique Caraïbes	1,50 €	
ASIE	Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Laos, Singapour, Taiwan, Thaïlande	0,30 €	
	Reste de l'Asie	1,50 €	
AFRIQUE		1,50 €	
MAGHREB		0,50 €	
MOYEN ORIENT		0,80 €	
OCEANIE		1,20 €	

(Tarif minute des appels internationaux TTC)

COMMUNICATIONS EN ROAMING (non comprises dans le forfait)

Appels depuis l'international- World-ON, facturés à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE (30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde).

	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,35€/min	1,15€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la Zone Suisse et Andorre	1,15€/min	1,15€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40€/min	1,40€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS le reste du monde	3€/min	3€/min	3€/min	3€/min
Emission d'un SMS VERS la France ou la zone Europe	0,11 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko	0,84 €	0,84 €	0,84 €	0,84 €
Connexion Internet (par palier de 1Ko)	0,84€/Mo	0,84€/Mo	0,013€/Ko	0,013€/Ko
Réception d'un appel - Forfaits	0,10€/min	0,34€/min	0,55€/min	1,40€/min
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

- Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovaquie, Suède, Tchéquie (Rép.), Vatican.
- Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.
- Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

AUTRES CAS DE COMMUNICATIONS

Les appels renvoyés, y compris vers la messagerie en cas de renvoi demandé manuellement par le client, sont facturés au tarif d'une communication nationale décomptée du forfait ou d'une communication internationale hors forfait lorsque que le client est à l'étranger.

La consultation de la messagerie est gratuite en France et facturée hors forfait lorsque que le client est à l'étranger au tarif d'une communication internationale.

Les numéros d'urgence sont toujours gratuits.

Numéros spéciaux : prix d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1^{re} minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux : 3008, gratuit

Numéros de renseignements téléphoniques : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1^{re} seconde (appel décompté du forfait) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait).

SMS+ (SMS surtaxés) : 0,10 €+ surtaxe.

3xxxx + 0 €/SMS	4xxxx + 0,05 €/SMS	5xxxx + 0,20 €/SMS	6xxxx + 0,35 €/SMS	7xxxx + 0,50 €/SMS	8xxxx + 1,50 €/SMS
-----------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

SERVICES PONCTUELS

- Portabilité entrante. Déblocage de la carte SIM. Suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Fourniture du code de déblocage : Gratuit pour les forfaits sans engagement ; 100 € pour les forfaits avec engagement si la demande est effectuée dans les 3 mois après la date d'activation de la ligne ou dans les 3 mois après la date de souscription d'une offre impliquant une nouvelle période minimale d'abonnement. Gratuit ensuite.
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15€ ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15€ ensuite
- Rejet de prélèvement : 5€
- Avance sur consommation** :
 - De 500€ en cas d'inscription au fichier Préventel ; De 300 € en cas d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMER TELECOM LIMITED ; De 100 € en cas de dossier incomplet.
 - Du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé.

MENTIONS LEGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le "144" fonctionne avec les mobiles compatibles. Le service "Report des minutes" concerne les minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Les Communications internet à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels l'opérateur de réseau a signé un accord d'itinérance GPRS.