# Conditions générale

- 1. Pour tout achat d'une accessoire mobile et multimédia et/ou une téléphone mobile prépayé concernée par la promotion (voir produit éligibles sur le site internet : www.letsgoineurope.com), du 08 août 2012 au 31 décembre 2012, bénéficiez d'un billet aller-retour en Europe offert, en classe économique, pour l'une des destinations indiquée dans la liste ci-dessous. L'offre nominative et non cumulable avec d'autres offres, promotions ou avantages, , est réservée aux personnes âgées de 18 ans et plus, résidant en France métropolitaine, (Corse incluse), chez les distributeurs participants à l'opération.
- 2. Les coûts d'un vol aller-retour correspondent au tarif de base indiqué par la compagnie aérienne et pris en charge par AVENIR TELECOM dans le cadre de la présente promotion. Tout autre frais associés au vol reste à la charge du ou des bénéficiaires et est en sus du coût du billet d'avion. Ces frais supplémentaires incluent, mais sans s'y limiter, (1) tout bagage et autres charges associées au vol ou en supplément du tarif de base (2) toute taxe, passager supplémentaire, supplément carburant, frais de service et frais d'aéroport (3) toute assurance (4) tout frais supplémentaire lié au paiement par carte bancaire (5) tout frais pour sur classement, nourriture et boisson (6) tout frais d'hôtel, de location de voiture, de transferts d'aéroport, de taxis, de parking et tout autre service en supplément. Tous les services supplémentaires sont à la charge du bénéficiaire.
- 3. Cette promotion n'est ouverte qu'aux personnes physiques et entité résidant en France, et âgées de 18 ans et plus. Les employés de AVENIR TELECOM et du réseau de distribution, de ses filiales, leurs familles, les agents et autres parties directement impliquées dans la présente promotion sont admissibles à condition de respecter les modalités de l'offre.
- 4. Les aéroports de départ et les destinations disponibles sont indiqués dans la liste ci-dessous. Une ou plusieurs destination(s) peut ne pas être desservie par l'ensemble des aéroports de départ et les vols directs ne sont pas disponibles pour tous les points de départ vers toutes les destinations sur la liste. La disponibilité des vols est restreinte selon la destination choisie ou la durée du trajet. Le choix de la compagnie aérienne est laissé à la discrétion de l'agence de voyage. Le bénéficiaire n'est pas autorisé à réclamer ni une compagnie, ni un itinéraire précis.
- 5. Pour effectuer la réservation, le bénéficiaire doit télécharger, remplir et compléter le couponréponse disponible sur le site dédié à l'adresse suivante : www.letsgoineurope.com. Il devra impérativement et obligatoirement dûment remplir son bon de réservation et le renvoyer sous enveloppe suffisamment affranchie par la poste accompagné du code-barres découpé sur l'emballage du produit ainsi que d'une copie de la facture incluant la date d'achat et deux (2) timbres tarif lent en vigueur à MDE GESTION à l'adresse indiquée sur le bon de réservation Cette demande doit être effectuée dans (1) maximum de 10 jours après l'achat. Toute demande incomplète sera considérée comme non-validée. Les bons de participations incomplets, illisibles, et/ou envoyés au-delà de dix (10) jours calendaires seront considérés comme invalide et ne seront pas traités. Le bénéficiaire accepte sans conditions les termes et conditions de la présente offre.
- 6. Aucune réservation ne sera effectuée par AVENIR TELECOM ou son prestataire pour tout bénéficiaire ayant omis de joindre les preuves d'achat susmentionnées.
- 7. Dès réception par MDE GESTION des bons de participations valides et reçus par voie postale, MDE GESTION enverra un bon de réservation au bénéficiaire dans un délais d'environ trois à quatre (3 à 4) semaines.
- 8. L'offre d'un billet d'avion pour un vol aller-retour est soumise à la disponibilité des vols. Cette offre n'autorise pas le bénéficiaire à déterminer ni un itinéraire, ni une date précise. Le billet d'avion doit être réservé dans le pays de résidence. Cette offre exclut le trajet en période de haute saison, juillet, aout, décembre, des congés de Noel et des vacances scolaires et jours fériés. Certaines dates peuvent être restreintes en fonction de la destination choisie et de la durée du trajet. La disponibilité des vols peut également être restreinte en cas d'événements spéciaux ou de jours fériés locaux.
- 9. AVENIR TELECOM demande au bénéficiaire de choisir impérativement entre (1) une et cinq (5) destinations (dans la limite des pays de destinations possibles) différentes et trois (3) dates de départs

et de retours différentes. Les vols directs aller-retour devront être effectués avant le 01/09/2013 et choisir ses dates de départ à plus de 45 jours calendaires à compter de la date de d'envoi de son bon de réservation et inclure au minimum un (1) samedi soir sur place.

- 10. Dès réception du bon de réservation, le bénéficiaire dispose de (12) douze jours calendaires pour le retourner par courrier recommandé avec accusé de réception, dûment renseigné, auprès de MDE GESTION BP 11749 80017 Cedex 1, cachet de la poste faisant foi. Aucun bon de réservation ne sera accepté après la date de fin d'opération se terminant le 31/12/2012. Attention, seul le bon de réservation téléchargé sur le site www.letsgoineurope.com doit être renvoyé. Tout documents illisibles, raturés, envoyé hors délais ou ne répondant pas aux présentes conditions de l'offre seront considérés comme non-valides et ne seront pas traités. Une lettre de non-conformité lui sera envoyée et classé sans suite et ne pourra donner aucune explication.
- 11. A réception du bon de réservation respectant les conditions, le bénéficiaires se verra proposé un vol en particulier selon sa demande et sera contacté par email et/ou par téléphone dans un délai de (25) jours calendaires afin de lui confirmer les disponibilités et de lui communiquer le montant des taxes annexes : aéroports, kérosène et autres frais à sa charge (article 2). Le bénéficiaire disposera d'un maximum de 48 heures (hors weekend) pour informer MDE GESTION de sa réponse à la proposition faîtes. Tant que le paiement de la réservation et de tous les frais supplémentaires n'aura pas été finalisé, le tarif et la disponibilité du vol offert ne seront pas garantis.
- 12. Au moment d'offrir un vol, MDE GESTION s'engage à informer le bénéficiaire du coût du billet par email, par téléphone ou par courrier des frais et des charges supplémentaires à la charge du bénéficiaire. Ce dernier devra payer la totalité des frais supplémentaires à MDE GESTION avant la réservation finale des vols. Si le bénéficiaire et/ou toute personne voyageant avec ce dernier ne répond pas à ces exigences dans les délais requis, le ou les bénéficiaires perdront leur droit au billet d'avion aller-retour pour l'Europe.
- 13. MDE GESTION s'engage à procéder à la réservation et à l'envoi de l'email de confirmation du vol au bénéficiaire dès réception du paiement complet, dont les frais supplémentaires sont à la charge de ce dernier.
- 14. le bénéficiaire paiera par téléphone et/ou sur l'adresse internet transmise par email au règlement complet des charges et frais annexes au voyage choisie. Le paiement sécurisé s'effectuera par carte bancaire (Visa ou Mastercard). MDE GESTION s'engage à protégé les paiements et assure la pleine confidentialité des opérations bancaires, de stockage des données et à la destruction immédiate des informations lui étant transmise conformément à la CNIL n°03-034 du 19 juin 2003.
- 15. Tout sera mis en œuvre pour satisfaire au mieux le choix des destinations et des dates de départs du bénéficiaire. Cependant, les disponibilités restent soumises aux offres des compagnies aériennes. Si les formules choisies par le bénéficiaire (pays et/ou dates) sont indisponibles, MDE GESTION contactera par téléphone et/ou par email ce dernier afin de lui proposer un autre vol et/ou une autre date de départ valable pendant (10) dix jours calendaires afin que le bénéficiaire puisse réorganiser son voyage. Si le bénéficiaire refuse la proposition de substitution, celui perdra de plein droit le bénéfice de la présente offre et ne pourra prétendre à aucune autre proposition ni à un quelconque dédommagement (échange et/ou contrepartie numéraire) de la part de la société organisatrice MDE GESTION ou de la part de AVENIR TELECOM ou de ses partenaires.
- 16. Aucune annulation ou modification ne sera acceptée une fois la réservation confirmée par MDE GESTION.
- 17. Le billet d'avion n'est pas transférable. Les vols ne pourront pas être réservés par des tiers utilisant le nom du bénéficiaire, les compagnies aériennes et la société organisatrice se verront dans l'obligation d'annuler la présente offre.
- 18. Toute réservation doit être effectuée avant le 31 décembre 2012.
- 19. Les vols (aller et retour) doivent être réservés avant le 01 aout 2013.
- 20. La période maximale entre les vols aller et retour est de trente (30) jours.

- 21. Chaque demande de billet est limitée à un usage unique. L'offre du vol aller-retour ne pourra en aucun cas être échangée contre une somme d'argent.
- 22. Le contrat sera signé entre le bénéficiaire et la compagnie aérienne selon les conditions précisées par la compagnie elle-même, dans les mêmes conditions que lors de l'achat habituel d'un billet d'avion. MDE GESTION et AVENIR TELECOM ne garantit en aucun cas le respect par la compagnie aérienne de ses obligations dans le cadre du contrat.
- 23. MDE GESTION exclut toute responsabilité liée aux modifications d'horaires, d'itinéraires ou de destinations et se réserve le droit d'utiliser d'autres fournisseurs de service le cas échéant. Pour certains itinéraires, il est nécessaire de faire une halte le samedi soir. Le bénéficiaire s'engage à respecter toutes les instructions établies dans le formulaire de réservation.
- 24. Le droit du bénéficiaire et de toute personne l'accompagnant de réclamer des dommages et intérêts est soumis aux dispositions légales et aux dispositions réglementaires de la compagnie aérienne.
- 25. Le bénéficiaire ne sera pas autorisé à réclamer un billet d'avion si ils/elles retournent le(s) produit(s).
- 26. MDE GESTION exclut toute responsabilité liée à une demande perdue, retardée ou reçue après la date de clôture. Le bénéficiaire s'engage à s'assurer que toutes les informations nécessaires au traitement de la demande ont été fournies
- 27. MDE GESTION et AVENIR TELECOM se réserve le droit d'annuler cette promotion en cas de force majeure.
- 28. Les données personnelles recueillies au cours de cette promotion seront traitées conformément aux lois et réglementations locales sur la protection des données. Vous avez le droit de consulter et de rectifier toutes les données personnelles collectées. Ces droits seront exercés par l'envoi d'un email à MDE GESTION, à l'adresse suivante : contact@letsgoineurope.com
- 29. En participant à cette promotion, les bénéficiaires reconnaissent avoir accepté ces conditions générales. MDE GESTION se réserve le droit de modifier les conditions générales.
- 30. Ces conditions générales sont régies par les lois en vigueur dans le pays d'achat du produit et demeurent sous la juridiction des tribunaux compétents français.
- 31. Le promoteur est : MDE CREATIVE 360°- BP 11749, 80017 CEDEX 1
- 32. Les informations susmentionnées de la présente offre constituent les termes et conditions de l'offre et implique l'acceptation entière et sans réserve par le bénéficiaire des conditions et obligations des termes soumis à la loi française.
- 33. Liste des pays de départ et de destinations :

Villes de départ pour la France : Bordeaux, Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Nantes, Nice, Paris tous aéroports – Toulouse – Marseille et Strasbourg) vers les destinations suivantes possibles : Madrid, Londres, Prague, Rome, Budapest.

X------

# **COUPON DE PARTICIPATION**

- « Pour un accessoire mobile et/ou un téléphone mobile et multimédia prépayé acheté (à partir de 17.90 € et éligibles à l'offre)
- 1 Vol A/R pour l'Europe offert\*!»
- \*\* Hors taxes d'aéroport, et éventuel surcout de kérosène, frais d'assurance, tout supplément annexes.
- \*\*\* Offre valable entre le 08/08/2012 et le 31/12/2012 dans les magasins participants en France Métropolitaine (Corse Incluse). Voir références concernées et modalités de l'offre à la page « Conditions générale ». AVENIR TELECOM est une marque déposée. Photos non contractuelles.

Les destinations proposées sont : Madrid, Londres, Prague, Rome, Budapest.

. Offre soumise à conditions, voir conditions et modalités sur la page suivante ou sur le site internet www.letsgoineurope.com .Pour toute question, contactez le support consommateur à contact@letsgoineurope.com

## Comment bénéficier de cette offre et recevoir votre bon de réservation ?

- Achetez entre le 08 aout 2012 et 31 décembre 2012 inclus un produit éligible à l'offre et/ou un téléphone mobile prépayé à partir à partir de 17.90 € éligible à l'opération (offre non-cumulable) dans les magasins participants ou sur internet.
- 2. Complétez vos coordonnées ci-après.

Remplissez le coupon-réponse ci-dessous - toutes les informations indiquées d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Vom*:		
Prénom*:	<u> </u>	
Adresse*:		A
		<b>9</b>
Code postal*		
Pays*:	ara a '	
•	A ELLA A A	
The second secon		

3. Envoyez ce coupon-réponse dûment rempli dans un délai maximum de quinze (10) jours calendaires à partir de la date d'achat de votre produit éligible consultable <u>ici</u> (cachet de La Poste faisant foi) avec :

- l'original ou la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse entourant impérativement la référence du produit et la date d'achat
- Le code-barres à 13 chiffres, à découper sur l'emballage
- 2 timbres 20 gr. au tarif en vigueur et joindre le tout dans une enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur

#### A l'adresse suivante :

MDE GESTION / LET'S GO IN EUROPE AT N°01080111 BP 11749 – 80017 AMIENS CEDEX 1

- 4. Vous recevrez votre Bon de réservation sous 3 à 4 semaines, à compter de la date de réception de votre demande valide.
- 5. Vous aurez 12 jours calendaires pour faire votre choix de 3 dates d'aller différentes, 3 dates de retour différentes et entre 2 et 5 destinations différentes et nous l'envoyer.

La présente offre promotionnelle est organisée par AVENIR TELECOM, ADRESSE – RCS MARSEILLE 351 980 925 APE 516 J ,grâce à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant, en adressant une demande écrite à MDE GESTION – BP11749, 80017 Amiens Cedex , seule notre société est destinataire de ces informations. La validité de la présente offre s'applique à l'achat d'un produit éligible à l'offre (voir liste ici). Les frais d'envoi ne sont pas remboursés. Toute demande incomplète, illisible, non-envoyée à l'adresse de l'offre ou envoyée après la date limite de (10) dix jours à compter de la date d'achat ne sera pas prise en en considération. AVENIR TELECOM et ses partenaires déclinent toute responsabilité en cas de perte ou de destruction totale ou partielle des éléments envoyés.



## « 1 vol A/R Europe offert\* »

- \*\* Hors taxes d'aéroport, et éventuel surcout de kérosène, frais d'assurance, tout supplément annexes. (Voir conditions à l'adresse internet suivante : <a href="https://www.letsgoineurope.com">www.letsgoineurope.com</a>
- \*\*\* Offre valable entre le 08/08/2012 et le 31/12/2012 pour tout achat d'un accessoire mobile et multimédia et/ou d'un prépayé à partir de 17,90 € éligibles à l'opération dans les magasins participants en France Métropolitaine (Corse Incluse) jusqu'à 80 000 produits porteurs de l'offre.

# Liste des pays de départ et de destinations :

Villes de départ pour la France : Bordeaux, Grenoble, Lille, Lyon, Montpellier, Nantes, Nice, Paris tous aéroports – Toulouse – Marseille et Strasbourg) vers les destinations suivantes possibles : Madrid, Londres, Prague, Rome, Budapest.

Comment bénéficier de cette offre et recevoir votre bon de réservation ?

Retrouver les modalités de l'offre sur <u>www.letsgoineurope.com</u>, télécharger et imprimer obligatoirement le coupon de participation à renvoyer dans les 10 jours maximum après la date d'achat. Les modalités de participation ne sont disponibles que sur ce site. AVENIR TELECOM est une marque déposée. Photos non contractuelles. La présente offre est organisée par MDE CREATIVE 360°, BP 11749 – 80017 Amiens Cedex 1.