

**PRIX MENSUEL
ET ENGAGEMENT**

**LE 1^{er} SMARTPHONE
TOUT INCLUS
SANS ENGAGEMENT**

19,99 €/MOIS



Appels illimités

52 destinations en France et à l'international

SMS/MMS illimités en France

Internet 10 Go en France

Débit réduit au-delà

+ 1Go inclus dans la zone Europe

0,54€/Mo au-delà

**DESCRIPTION
DE L'OFFRE
VIRGIN MOBILE TELIB**

Le forfait Virgin Mobile Telib comprend:

1/ Appels inclus en illimité depuis la France Métropolitaine vers 52 destinations en France et à l'International

- appels voix illimité 24H/24, 7J/7 - 3h max/appel et vers 199 destinataires différents max/mois
- vers 52 destinations fixes et mobiles ou fixes seulement :
 - Vers les fixes et mobiles : Alaska, Canada, Etats-Unis, France, Hawaï, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique
 - Vers les fixes uniquement : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande du Nord, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse)
- Entre deux personnes physiques et à usage privé hors numéros verts, courts, spéciaux, surtaxés, data, boitiers radios et plateformes téléphoniques. Cessions d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis ou vers boitiers radio et numérotations automatiques interdits

2/ SMS et MMS inclus en illimité

- vers 99 destinataires différents/mois maximum. Destinataires agrégés entre SMS et MMS
- valables uniquement pour des SMS et MMS métropolitains interpersonnels et à usage privé, hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts et numéros spéciaux
- envoi depuis et vers les plateformes téléphoniques et boitiers radio et cession des SMS/MMS interdits

3/ Navigation Internet

- Voir rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile »

Le forfait Virgin Mobile Telib est associé à l'utilisation du mobile Virgin Mobile Telib et ne pourra, en conséquence, être utilisé avec un autre mobile

Le mobile Virgin Mobile Telib :

- Le mobile Virgin Mobile Telib est mis à disposition du client exclusivement dans le cadre de l'utilisation du forfait précédemment décrit. Il reste la propriété de Virgin Mobile et ne peut être utilisé qu'avec ce forfait.
- La désignation du mobile est la suivante :
Modèle : Acer Liquid Z3
Version de l'OS : Android JellyBean 4.2
DAS : 0,703 W/Kg. Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

L'utilisation de l'offre Virgin Mobile Telib :

- En cas d'utilisation non conforme de l'offre Virgin Mobile Telib aux conditions définies ci-dessus par le client, Virgin Mobile se réserve le droit de :
 - migrer le client vers un offre forfait Idol (S) sans engagement, comprenant les appels illimités vers 52 destinations en France et à l'International - SMS/MMS illimités - Internet 3Go (débit réduit au-delà) pour 19,99€/mois. Voir détail et conditions des appels, SMS et MMS inclus en illimités : ci-dessus, et Internet 3Go : Navigation internet depuis la France métropolitaine hors services payants et avec mobile compatible. usage VOIP et modem inclus. Newsgroup/p2p interdits. Au delà d'un usage de 3Go/mois, réduction du débit jusqu'à la prochaine date de facturation
 - demander au client la restitution immédiate et à ses frais du Mobile Virgin Mobile Telib

**CARACTÉRISTIQUES
DE L'INTERNET MOBILE**

Navigation Internet 10 Go depuis la France métropolitaine

- en **3G+** (débit théorique 3,6 mbps)
- 10Go/mois inclus, **au delà réduction du débit** jusqu'à la prochaine date de facturation. En fonction de la date d'activation de votre ligne, votre forfait se remet à jour le 1er, 8, 15 ou 22 de chaque mois
- **hors services payants. usage VOIP inclus, newsgroup/P2P/Modem interdits**

Navigation Internet 1 Go depuis la Zone Europe

- 1Go/mois inclus, au-delà facturation hors-forfait au tarif de 0.54€/ Mo
- Depuis la zone Europe = Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Danemark, Désirade, Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes, Saint-Martin, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchèque, Vatican.
- hors services payants. usage VOIP inclus, newsgroup/P2P/Modem interdits

RÉSEAU/TECHNOLOGIE

GSM/GPRS + EDGE/3G/3G+

SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888
 - Double appel
 - Suivi conso au *144#
 - Présentation du numéro
- Renouvellement du mobile Virgin Mobile Telib :**
- Le renouvellement du mobile Virgin Mobile Telib est possible dès 3 mois d'ancienneté sur simple demande, et dans la limite d'un renouvellement tous les 6 mois, sous réserve pour le client d'être à jour dans le règlement de ses factures pour la ligne concernée (ni suspendue, ni résiliée) et de renvoyer l'ancien mobile Virgin Mobile Telib dans les 10 jours suivants la réception du nouveau mobile à l'adresse suivante:
OMEA Telecom Renouvellement Loc - CS 20702 - 35507 VITRE CEDEX
 - Le renouvellement du mobile Virgin Mobile Telib est gratuit à partir de 24 mois suivant la souscription de l'offre Virgin Mobile Telib ou le dernier renouvellement de mobile
 - En cas de renouvellement anticipé (avant ce délais de 24 mois) du mobile Virgin Mobile Telib : Facturation de frais de renouvellement à hauteur de 49€
 - En cas de non renvoi de l'ancien du mobile dans les 10 jours suivant la réception du nouveau mobile : facturation de frais de non renvoi à hauteur de 59€
 - Les frais de non renvoi et les frais de renouvellement anticipé sont cumulables, notamment dans le cas où le client demanderait son renouvellement anticipé en cas de perte/vol du mobile
 - Le mobile Virgin Mobile Telib reste la propriété de Virgin Mobile

CHANGEMENT D'OFFRE

- Le changement d'offre depuis Virgin Mobile Telib est possible uniquement vers l'offre Idol (S) Appels illimités vers 52 destinations en France et à l'International - SMS/MMS illimités - Internet 3Go, débit réduit au-delà à 19,99€/mois.
- En cas de changement d'offre, le Client devra retourner à Virgin Mobile le mobile Virgin Mobile Telib dans les 10 jours conformément aux dispositions figurant ci-après dans la rubrique « Résiliation »

SERVICE CLIENT

- Le « Soin Relax », vous permet d'accéder au Service client :**
- Sur le Web : gérez votre compte 24H/24 grâce à votre Espace Client sur www.virginmobile.fr/client ou accédez à une mine d'informations pratiques avec l'Assistance communautaire assistance.virginmobile.fr
 - Par téléphone : appelez l'un des 600 experts de la Virgin Mobile Team
 - Accès depuis un mobile : 846. Appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle puis appel facturé hors forfait à 0,37€/min. Appel décompté à la seconde dès la 1ère seconde de communication
 - Accès depuis un poste fixe : 0 811 011 846 (coût d'un appel local).
 - Pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations : 0892 010 846. Appel facturé 0,34€/min en France ou 0,34€/min + cout d'un appel local à l'étranger
 - Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
 - Par mail : sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.
 - En point de vente Virgin Mobile

RÉSILIATION

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat
- Le client doit renvoyer le mobile Virgin Mobile Telib en sa possession à l'adresse suivante dans les 10 jours suivant sa résiliation :
OMEA Telecom Résiliation Loc - CS 20702 - 35507 VITRE CEDEX
- En cas de non renvoi du mobile, facturation de pénalités de non renvoi à hauteur de 59€

COMMUNICATIONS NATIONALES

• Communications INCLUSES dans le forfait

Appels en France métropolitaine : inclus en illimité dans le forfait Virgin Mobile Telib vers les fixes et mobiles entre 2 personnes physiques et à usage privé (vers 199 destinataires différents maximum par mois et 3h maximum par appel) hors appels vers le Service client facturé hors forfait et hors numéros verts, courts, spéciaux, surtaxés, data, boîtiers radios et plateformes téléphoniques. Cessions d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis ou vers boîtiers radio et numérotations automatiques interdits.

SMS et MMS métropolitains : inclus en illimité (vers 99 destinataires différents maximum par mois) pour des SMS/MMS interpersonnels et à usage privé, hors SMS et MMS surtaxés, numéros courts et numéros spéciaux. Envoi depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et cession des SMS/MMS interdits.

Connexion Internet en France métropolitaine : 10Go/mois inclus (hors services payants), au delà réduction du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Usage VOIP inclus, newsgroup/P2P/Modem, Spams interdits.

• Communications NON INCLUSES dans le forfait

Appels en France métropolitaine vers le Service Client (846) facturés à la seconde dès la première seconde de communication au tarif de 0,37€/ minute.

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

Appels depuis la France vers l'international, facturés hors forfait (hors destinations où il est précisé « inclus ») à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible. Les appels voix inclus sont valables uniquement pour des appels interpersonnels et à usage privé, vers 199 destinataires différents maximum par mois maximum et 3h maximum par appel hors numéros verts, courts, spéciaux, surtaxés, data, boîtiers radios et plateformes téléphoniques. Cessions d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis ou vers boîtiers radio et numérotations automatiques interdits

- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30€/SMS

- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10€/MMS

	Fixe	Mobile		Fixe	Mobile
Afrique	1,50 €	1,50 €	DOM	Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion	
			INCLUS	Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon	
Europe	1,50 €	1,50 €	INCLUS	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède	
				0,50 €	Andorre, Suisse
Maghreb	1,50 €	1,50 €	1,50 €	Gibraltar, Îles Féroé, Islande, Norvège, Saint-Marin	
				1,50 €	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine
Moyen Orient	0,80 €	0,80 €	0,80 €	Algérie, Maroc, Tunisie	
Océanie	1,20 €	1,20 €	1,20 €	Bahreïn, Israël, Jordanie, Arabie Saoudite, Arménie, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Qatar, Syrie, Turkménistan	
Poles	1,20 €	1,20 €	1,20 €	Australie, Guam, Îles Mariannes, Nouvelle-Zélande, Îles Cook, Îles Marshall, Îles Salomon, Kiribati, Micronésie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Polynésie Française, Tokelau, Tonga, Tuvalu	
				Antarctique, Groenland	

COMMUNICATIONS EN ROAMING

• Communications INCLUSES dans le forfait

Connexion Internet : 1Go/mois inclus depuis la zone Europe hors services payants. Au delà, facturation hors forfait au tarif de 0,54€/Mo. Usage VOIP inclus, newsgroup/P2P/Modem, Spams interdits.

• Communications NON INCLUSES dans le forfait

Appels depuis l'international (World-ON) facturés à la seconde après la première minute indivisible, exceptés :

- les appels émis depuis l'UE vers l'UE : 30 premières secondes indivisibles, puis facturation à la seconde

- les appels reçus en zone UE : facturation à la seconde dès la première seconde

	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,29€/min	1,15€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la Zone Suisse et Andorre	1,15€/min	1,15€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40€/min	1,40€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS le reste du monde	3€/min	3€/min	3€/min	3€/min
Emission d'un SMS VERS la France ou la zone Europe	0,10 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko	0,54 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €
Connexion Internet (par palier de 1 Ko)	0,54€/Mo	0,013€/Mo	0,013€/Ko	0,013€/Ko
Réception d'un appel - Forfaits	0,09€/min	0,34€/min	0,55€/min	1,40€/min
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

Zone Europe = Açores (Iles), Alands (Iles Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchéquie (Rép.), Vatican.

Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie. **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

AUTRES CAS DE COMMUNICATIONS

• **Les appels renvoyés**, y compris vers la messagerie en cas de renvoi demandé manuellement par le client, sont facturés au tarif d'une communication nationale décomptée du forfait, ou d'une communication internationale (hors forfait) lorsque que le client est à l'étranger

• **La consultation de la messagerie** est gratuite en France, et facturée hors forfait lorsque que le client est à l'étranger au tarif d'une communication internationale

• **Les numéros d'urgence** sont toujours gratuits

• **Numéros spéciaux** : prix d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service

• **Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux** : 3008, gratuit

• **Numéros de renseignements téléphoniques** : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1^{ère} seconde (appel décompté du forfait) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait)

• **SMS+ (SMS surtaxés)** : 0,10 € + surtaxe

3xxxx + 0 €/SMS	4xxxx + 0,05 €/SMS	5xxxx + 0,20 €/SMS	6xxxx + 0,35 €/SMS	7xxxx + 0,50 €/SMS	8xxxx + 1,50 €/SMS
-----------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

SERVICES PONCTUELS

• **Portabilité entrante - Déblocage de la carte SIM - Suspension temporaire en cas de vol ou de perte** : Gratuit

• **Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client** : gratuit. 15€ ensuite

• **Première demande de changement de numéro d'appel** : gratuite. 15€ ensuite

• **Rejet de prélèvement** : 5€

• **Avance sur consommation** :

- De 500€ en cas d'inscription au fichier Préventel

- De 300 € en cas d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMER TELECOM LIMITED

- De 100 € en cas de dossier incomplet

- Du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé

- Une avance sur forfait (1^{er} mois de forfait) sera demandée lors de la souscription de l'offre Virgin Mobile Telib

• **Frais de renouvellement anticipé** (renouvellement intervenant dans 24 mois suivant la souscription de l'offre) : 49€

• **Frais de non renvoi du mobile Virgin Mobile Telib** en cas de résiliation ou de changement d'offre ou suite à un renouvellement de mobile : 59€

MENTIONS LEGALES

• Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux)

• Le *144# fonctionne avec les mobiles compatibles

• L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés.

• Les communications Internet à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels l'opérateur de réseau a signé un accord d'itinérance GPRS